
FAQ

ข้อมูลกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบน @ccess Mobile

คำถามที่พบบ่อย: ข้อมูลกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบน @ccess Mobile

1. ลงทะเบียนอย่างไร?

- 1.1 เลือกเมนู “ลงทะเบียน” แล้วเลือกลงทะเบียนด้วย “บัญชีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ”
- 1.2 ระบุ “หมายเลขโทรศัพท์มือถือ” เพื่อรับ OTP แล้วใส่ชุดข้อมูลเพื่อยืนยันตัวตน
- 1.3 ระบุ “หมายเลขบัตรประชาชน/หนังสือเดินทาง” หรือ ยืนยันผ่าน DOPA
- 1.4 กำหนด “รหัสผู้ใช้” และ “รหัสผ่าน”
- 1.5 ผูกบัญชีกองทุนรวม และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (ถ้ามี)
- 1.6 ระบบจะแสดงหน้าจอการลงทะเบียนเสร็จสมบูรณ์ เพื่อเข้าขั้นตอนการ “ตั้ง PIN”
- 1.7 เสร็จสิ้นการลงทะเบียน

2. ข้อมูลที่ต้องมีสำหรับการลงทะเบียนด้วยชุดข้อมูล PVD มีอะไรบ้าง

- เลขที่สมาชิกลงทะเบียน
- รหัสนายจ้าง
- เลขอ้างอิง

โดยข้อมูลข้างต้นสามารถดูได้จาก “ชุดข้อมูล” หรือ “ใบรับรอง / ใบแจ้งยอดสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ” ที่ได้รับจาก บลจ.กรุงศรี

3. ขั้นตอนลงทะเบียน บางกรณีระบบจะแจ้งว่ามีข้อมูลไม่ครบถ้วน/ไม่ถูกต้อง เพราะสาเหตุใด?

อาจเกิดได้จากสาเหตุต่อไปนี้

- ข้อมูลบัตรประชาชน/ หนังสือเดินทาง ที่ระบุ ไม่ตรงกับฐานข้อมูลทะเบียนสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
- ไม่มีข้อมูลบัตรประชาชนหนังสือเดินทาง ในฐานข้อมูล และ/หรือ ข้อมูลชื่อ – นามสกุลในฐานข้อมูลไม่สมบูรณ์ เช่น ข้อมูลเป็นภาษาอังกฤษ หรือมีข้อมูลไม่ครบ เป็นต้น

4. หากเคยมี Username ของ EM@ccess Online แล้ว สามารถเข้าใช้งาน @ccess Mobile ได้เลยหรือไม่?

ไม่ได้ / ลูกค้ายกท่านจะต้องลงทะเบียนใช้งานใหม่ โดยหากลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว จะสามารถใช้รหัสผู้ใช้งานดังกล่าวได้กับทั้ง EM@ccess Online และ @ccess Mobile โดย Username แบบเดิมบนระบบ EM@ccess จะถูกยกเลิกไปโดยอัตโนมัติ

5. หากเคยมี Username ของ @ccess Mobile แล้ว ต้องลงทะเบียนใหม่สำหรับบัญชีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพหรือไม่?

ในกรณีนี้ ลูกค้าไม่ต้องลงทะเบียนใหม่เนื่องจากระบบจะกำหนดให้ลูกค้าแต่ละคนจะมี username สูงสุดได้เพียง 1 Username เท่านั้น โดยลูกค้าสามารถเพิ่มบัญชี PVD ได้ที่เมนู “ตั้งค่า” เพิ่ม/ลบบัญชี

6. ขั้นตอนการเพิ่มบัญชีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพกรณีที่เคยมี Username เดิมอยู่แล้ว

- 6.1 เข้าเมนู “ตั้งค่า” เลือก >> เพิ่ม/ลบบัญชี
- 6.2 กด + ที่หัวชื่อกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

6.3 เลือกบัญชีที่ต้องการ

6.3.1 กรณีมีบัญชีใน list: เลือกบัญชีและระบุนเลขที่อ้างอิง (ดูข้อมูลได้จาก “ชุดข้อมูล” หรือ “ใบรับรอง / ใบแจ้งยอดสมาชิก กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ” ที่ได้รับจาก บลจ.กรุงศรี)

6.3.2 กรณีเพิ่มบัญชีใหม่: ระบุนชุดข้อมูลกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและยืนยัน DOPA (วิธีนี้ได้เฉพาะลูกค้าที่มีข้อมูลชื่อ-นามสกุล และเลขที่บัตรประชาชนในฐานะข้อมูลกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ)

6.4 ยืนยัน PIN

7. ลืมรหัสผ่านทำอะไร?

7.1 เข้าเมนูลืมรหัสผ่าน

7.2 เลือกบัญชีที่จะใช้ในการยืนยันตัวตน (กรณีที่ลูกค้ามีทั้งบัญชีกองทุนรวม และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สามารถเลือกยืนยันด้วยบัญชีประเภทใดก็ได้)

7.3 ระบุนข้อมูลเพื่อยืนยันตัวตน

7.4 ตั้งรหัสผ่านใหม่

7.5 ระบุนรหัส OTP

7.6 ตั้งรหัสผ่านใหม่สำเร็จ

8. ต้องการลบบัญชีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ทำได้หรือไม่?

- ถ้ามีแค่บัญชีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพอย่างเดียว

ไม่สามารถลบบัญชีหลักของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้ เนื่องจากแต่ละ Username ต้องมีบัญชีผูกไว้อย่างน้อย 1 บัญชี

- ถ้ามีทั้งบัญชีกองทุนรวม และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

สามารถลบบัญชีหลักของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้ แต่ไม่สามารถลบบัญชีหลักของกองทุนรวมได้